

www. **RENT** **BOOK**.be

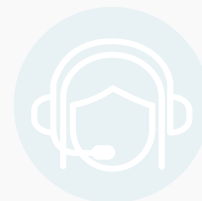
**Commandez facilement
vos manuels scolaires sur
www.rentabook.be**

Où commander ?



Via le site www.rentabook.be

C'est la solution la **plus facile** et la **plus rapide**.
Le **site** reste **ouvert toute l'année**.



Par téléphone au 02 397 98 90

**Attention, la commande par internet
reste l'option la plus rapide.**

*Le délai de livraison pour les commandes par
téléphone sera plus long.*

Comment commander via www.rentabook.be?

- Allez sur notre site internet www.rentabook.be et choisissez l'établissement scolaire, l'année et l'option de votre enfant.
- Sélectionnez les livres dont vous avez besoin, soit à l'achat, soit à la location lorsque celle-ci est proposée.
- Vérifiez bien votre commande.
- Validez votre commande et choisissez le mode de livraison et de paiement.

Paiement

Vous avez la possibilité de payer par:

**Virement
Bancaire**



PayPal

Si vous rencontrez des difficultés financières, contactez-nous au 02/397.98.90. ou par email à info@rentabook.be

Livraison



Lors de la validation de votre commande, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- A votre domicile ou à l'adresse de votre choix,
- Dans un point relais Bpost,
- Dans un distributeur de paquet Bpost avec retrait possible 24/24 et 7/7,
- Via la distribution à l'école (si celle-ci est proposée par l'établissement scolaire. Dans ce cas, veuillez à imprimer et donner la facture à votre enfant le jour de la distribution).

Vous avez un problème avec le site internet ou une erreur dans votre commande ?

Si vous avez des problèmes quels qu'ils soient, vous trouverez votre réponse sur le site www.rentabook.be aux différents onglets.

En cas de problème persistant, vous pouvez nous contacter par email à info@rentabook.be ou par téléphone au 02/397.98.90 et munissez-vous de la référence de votre commande (9 lettres).

Location ou achat, quelle est la différence ?

Avec Rent a Book, vous avez la possibilité de louer ou d'acheter vos livres. Les livres pratiques dans lesquels il est prévu d'écrire (les cahiers d'exercices) ainsi que certains manuels théoriques utilisés tout au long du cursus scolaire de l'élève (Atlas, dictionnaires et Bescherelle) ne sont proposés qu'à l'achat. Les autres manuels sont disponibles soit à l'achat, soit à la location.

Concernant le prix, il sera le même que vous sélectionniez « achat » ou « location ». Cependant, en choisissant l'achat, vous recevrez un livre neuf qui vous appartient définitivement (vous ne pouvez pas le rendre en fin d'année scolaire). En sélectionnant la location annuelle, vous recevrez un livre neuf ou en bon état qui est à nous rendre à la fin de l'année scolaire (attention, veuillez à ne pas enlever l'étiquette de location indispensable pour le remboursement de votre caution et à rendre le livre dans un bon état).

Le prix comprend la caution qui est de 65% du prix public du livre. La location revient donc à 35% du prix public du livre.

Nous remboursons la caution en fin d'année scolaire en échange des livres rendus en bon état (aucune page arrachée, peu de fluo ou d'annotation). Si le livre ne nous revient pas, nous gardons la caution.

Dans certaines options, il est possible qu'aucun livre ne soit proposé à la location.

Reprise des livres en fin d'année scolaire

En fin d'année scolaire, les élèves recevront une brochure explicative ainsi qu'un document à compléter pour que le retour des livres se déroule dans les meilleures conditions.

Les livres loués uniquement doivent être remis dans un sachet ou un carton bien fermé avec le formulaire de retour qui sera fourni par Rent a Book à l'école et disponible sur notre site internet. Selon les modalités pratiques de l'école, les élèves déposeront leur paquet dans un lieu sécurisé au sein de l'établissement scolaire.